

## Voice over IP de toekomst van Telefonie.

De huidige telefonie is al ongeveer twintig jaar oud en is in de laatste twintig jaar niet erg veel meer veranderd. Een jaar of tien geleden echter is er een compleet nieuwe techniek van transporteren van spraak, ook wel VoIP genoemd, geïntroduceerd. Inmiddels is gebleken dat VoIP al zo ver ontwikkeld is, dat het ontzettend betrouwbaar is. Het is tegenwoordig niet meer interessant om uw ouderwetse telefonieomgeving nog in stand te houden, want het wordt steeds moeilijker om nieuwe onderdelen te krijgen, waardoor de prijs van onderhoud



steeds hoger wordt, omdat het product zeer slecht leverbaar is. Nu is dan ook het moment voor u als bedrijf om de overstap te maken naar een nieuwe manier van communiceren. Wij als specialisten helpen u dan ook graag verder om de overstap snel te maken en vlekkeloos te laten verlopen.

### Wat is Voice over IP?

De afkorting VoIP staat voor Voice over Internet Protocol. De nieuwe techniek voor telefonie. In plaats van gebruik te maken van het "oude" publieke telefonienetwerk (Plain Old Telephone Service) wordt er gebruik gemaakt van internet met het daarbij horende IP verkeer om de spraak te transporteren. Dit hoeft niet per definitie het publieke internet te zijn, maar kan ook binnen uw eigen data infrastructuur. In het kort komt het er op neer, dat u slechts één infrastructuur hoeft aan te leggen binnen uw bedrijfspand om uw telefonie- en dataverkeer te transporteren. De techniek die gebruikt wordt met Voice over IP is als volgt. Het geluid wordt realtime gedigitaliseerd in datapakket en wordt verzonden over het internet (voor extern bellen) of uw lokale computernetwerk (lokaal bellen). Aangekomen bij de ontvanger worden de datapakketen weer omgezet van data naar geluid. Om een verbinding tot stand te brengen wordt er een aantal verschillende protocollen gebruikt, zoals SIP, IAX, MGCP en H.323. Als deze verbinding tot stand gebracht is, wordt de real-time audio of video verstuurd via het Real-Time Transport Protocol (RTP).

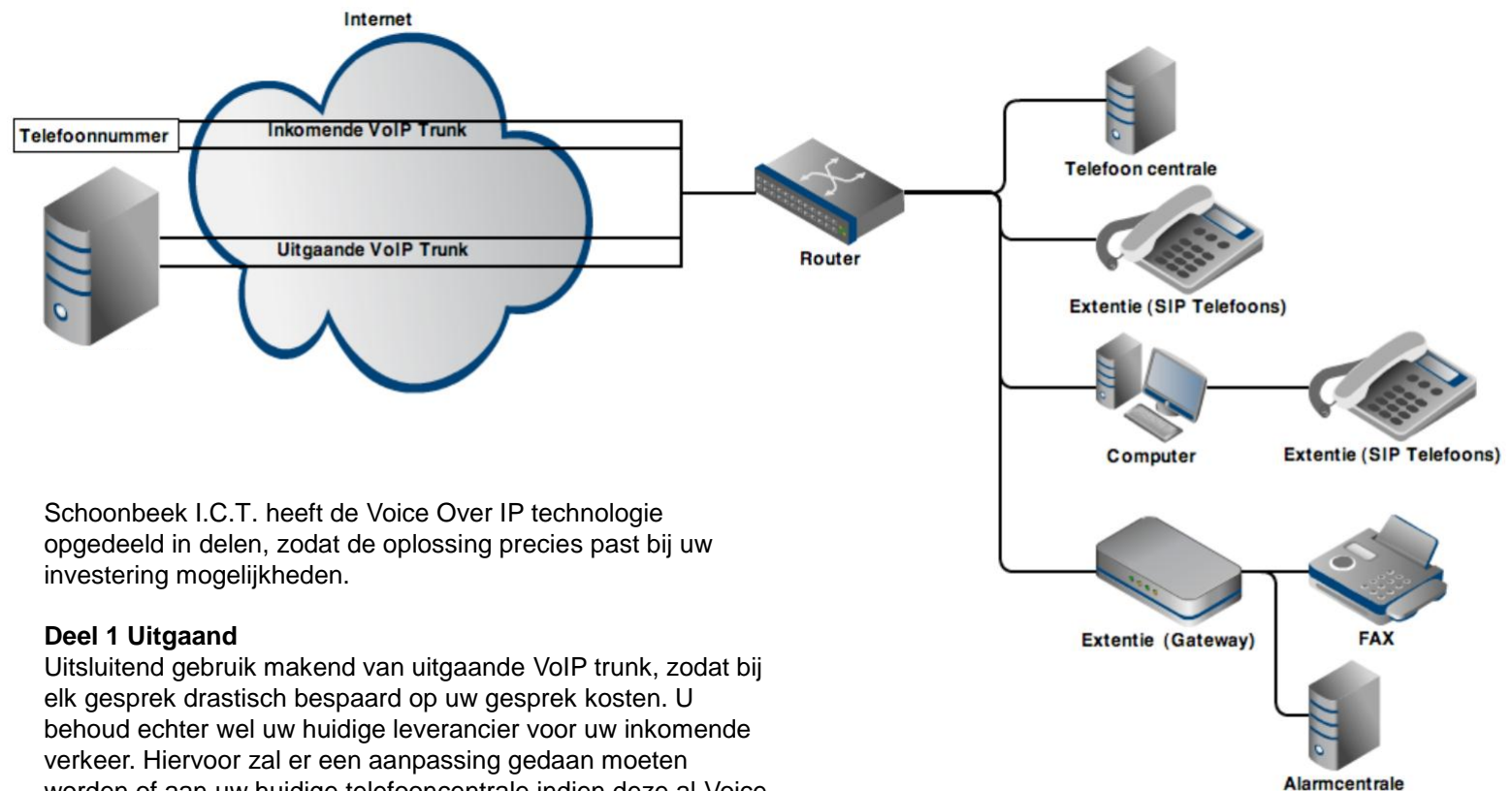
## Waarom kiezen voor Voice over IP?

- Forse kostenbesparing
- Betere geluidskwaliteit
- Aanbieder onafhankelijk
- Efficiënter
- Schaalbaar
- Beheersbaar
- Locatie onafhankelijk
- Beter bereikbaarheid van uw medewerkers
- Eenvoudigere beheer en onderhoud
- Betere beveiliging mogelijk
- Intergratie mogelijkheden met Outlook, CRM, ERP en andere applicaties – uitermate geschikt voor flex- en thuiswerkplekken
- Meer functionaliteiten

## Overzicht van Kostenbesparingen

- Geen interne gesprekskosten
- Over externe Voice over IP nummers betaalt u geen gesprekskosten, omdat internetbellen vrij is van gesprekskosten.
- Lagere beheersinspanningen
- Lagere personeelskosten

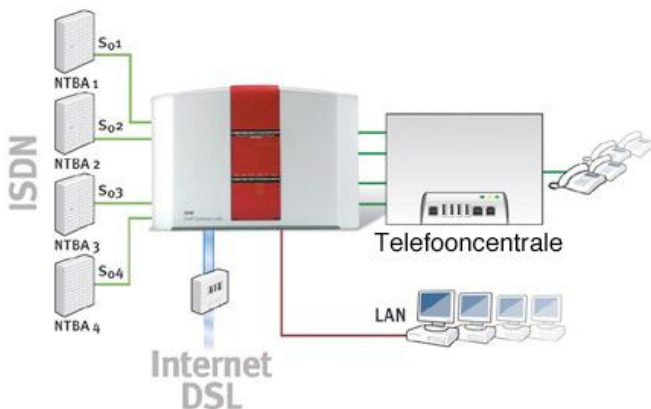




Schoonbeek I.C.T. heeft de Voice Over IP technologie opgedeeld in delen, zodat de oplossing precies past bij uw investering mogelijkheden.

**Deel 1 Uitgaand**

Uitsluitend gebruik makend van uitgaande VoIP trunk, zodat bij elk gesprek drastisch bespaard op uw gesprek kosten. U behoud echter wel uw huidige leverancier voor uw inkomende verkeer. Hiervoor zal er een aanpassing gedaan moeten worden of aan uw huidige telefooncentrale indien deze al Voice Over IP gereed is of er word gebruik gemaakt van een Gateway, zoals hieronder afgebeeld.



**Deel 2 Inkomend en Uitgaand**

U houdt uw huidige telefooncentrale en maakt van Schoonbeek I.C.T. uw nieuwe telecom leverancier. Uw maandelijkse kosten gaan drastisch omlaag en uw bespaard drastisch op uw gesprekskosten. Indien u huidige centrale niet geschikt is voor Voice Over IP kan deze geschikt gemaakt worden met een Gateway.

**Deel 3 Complete intergratie**

U wilt gebruik maken van alle voordelen van Voice Over IP. U wilt besparen op uw telefoon kosten.. En de complete intergratie met uw huidige computer netwerk.

**Deel 4 Telefooncentrale**

U houdt uw huidige leverancier voor uw inkomende en uitgaande telefonie verkeer. Uw wilt uitsluitend gebruik van de voordelen van Voice Over IP. Uw huidige telefooncentrale is niet meer up to date of te duur om nog verder te onderhouden.



### Tarieven Inkomend

	Eenmalig per nr.	Maandelijks per nr.
Nummer per stuk	€ 15,00	€ 4,00
2-3 nummers	€ 15,00	€ 3,25
4-9 nummers	€ 15,00	€ 2,50
10-49 nummers	€ 8,00	€ 2,00
50-99 nummers	€ 8,00	€ 1,80
100 nummers of meer	Op aanvraag	Op aanvraag
Nummer porterings kosten 1-99	€ 15,00	-

### Gesprekstarieven Uitgaand

Bestemming	Prijs per minuut
Nederland Vast	€ 0,0195
Nederland Mobiel	€ 0,0990
Starttarief	€ 0,0550

Alle genoemde bedragen zijn exclusief 19% BTW  
De gemaakte gesprekskosten geschied op basis van seconden.



Zet- en drukfouten voorbehouden