

Contract voor de VoIP telefoniedienst van CallVoip

Hartelijk dank voor uw aanvraag CallVoip Telefonie!

Gebruiksaanwijziging:

- 1 – vul dit aanvraagformulier **geheel** in – dit kan via uw internetbrowser.
- 2 – print het aanvraagformulier en onderteken alle pagina's.
- 3 – maak een kopie van uw **legitimatiebewijs** en bij portering tevens een kopie **telefoonnota**.
- 4 – bij 088-activatie, stuur ook een kopie **recent KvK** en de **OPTA-beschikking** mee
- 5 – stuur de aanvraag, legitimatie en telefoonnota per fax, e-mail of post op – zie gegevens onder.

U ontvangt zo spoedig mogelijk nadere informatie van ons.
Heeft u vragen, bel of mail dan gerust.

Verstuur uw aanvraag naar:

fax: 050 - 820 00 08

e-mail: aanvraag@callvoip.nl

post: postbus 5236 | 9700 GE | GRONINGEN

Klantgegevens

Aanvrager

Bedrijf

Naam Dhr. Mevr.

Adres

Postcode Woonplaats

Telefoon

Fax

Mobiel

E-mail

KvK nummer

BTW nummer

Legitimatiernr. paspoort rijbewijs IDkaart

Sluit een kopie bij a.u.b..

Factuuradres (indien hetzelfde als **Aanvrager** hier aankruisen:)

Naam Dhr. Mevr.

Adres

Postcode Woonplaats

Telefoon

Fax

E-mail

Hierna te noemen "Gebruiker", bevestigt dat de Algemene Voorwaarden van Tijdhof Consulting onverbrekkelijk en integraal deel uitmaakt van deze overeenkomst. Tijdhof Consulting, leverancier van telefoniediensten onder de naam CallVoip, en Gebruiker verklaren deze overeenkomst geldig en bindend met ingang van datum van ondertekening.

Hoe, waar of via wie heeft u van de diensten van CallVoip gehoord?  THE CONNECTING COMPANY

Heeft u bezwaar tegen vermelding van uw bedrijfsnaam/logo als klant van CallVoip, ja nee
o.a. voor vermelding als referentie op onze website?

Naam: Datum:

Handtekening: Plaats:

Dit document bestaat uit 8 pagina's. **Gelieve alle pagina's te paraferen.**

Betalingsgegevens

Betaling geschiedt per automatische incasso.

Ondergetekende geeft hierbij, tot wederopzegging, machtiging aan Tjdhof Consulting om van zijn/haar hieronder genoemde Giro/Bankrekening per maand het abonnementsgeld en de gesprekskosten van de VoIP telefoniedienst van CallVoip te incasseren. Het bedrag wordt omstreeks de 15^e van iedere maand geïncasseerd.

Indien u het niet eens bent met de afschrijving kunt u uw bank opdracht geven het geïncasseerde bedrag terug te boeken. U heeft hiervoor 30 dagen de tijd.

Gegevens bankrekening:

Giro/Bankrekeningnummer

Gegevens rekeninghouder:

Bedrijf (indien van toepassing)

Naam

Woonplaats

Uw CallVoip-factuur wordt in principe maandelijks per e-mail verstuurd naar het opgegeven e-mailadres..

Wenst u de factuur per post te ontvangen? Dat kan, de kosten hiervan zijn 1,50 ex BTW per maand.

NB - vult u op p.2 geen e-mailadres in, dan gaan wij ervan uit dat u de factuur per post wilt ontvangen.

ja, stuur mijn CallVoip-factuur maandelijks per post ad 1,50 ex BTW per maand

Abonnementskosten vindt u op onze website en op pagina 4 van dit aanvraagformulier.

Actuele gesprekskosten vindt u op www.callvoip.nl/gesprekskosten.

Specificaties kunt u zelf op de telefooncentrale inzien en downloaden (handleiding op onze supportpagina).

Deze overeenkomst start op de datum van ondertekening. De overeenkomst geldt voor de periode van één jaar en wordt hierna stilzwijgend verlengd. Na afloop van deze periode geldt een opzegtermijn van één maand. Voor opzeggingen kunt u gebruik maken van het opzegformulier op de CallVoip Supportpagina. Alle bedragen in deze overeenkomst zijn in euro's en exclusief 19% BTW, tenzij anders aangegeven. Prijs- en productwijzigingen voorbehouden.

Ondergetekende verklaart zich hierbij akkoord met de hierboven aangegeven betalingswijze.

Handtekening:

Datum:

VoIP telefonie deel 1 (Bestelformulier nieuwe accounts met en zonder nummer)

NIEUWE NUMMERS AANVRAGEN			NUMMERS MEENEMEN (PORTEREN) ¹		
nieuwe regionale nrs aanvragen	€ éénmalig		regionale nummers meenemen	€ éénmalig	
kengetal ² :.....			NB: op pagina 5 kunt u de te porteren nummers opgeven		
aantal: 1-9 nrs	15,00 p/stuk		aantal: 1-99 nrs	15,00 p/stuk	
aantal: 10-blok	8,00 p/stuk		aantal: 10-blok	350,- p/10-blok	
aantal: 100+	op aanvraag		aantal: 100-blok	op aanvraag	
regioloze nummers (085,088³)	€ éénmalig		regioloze nummers (085,088³)	€ éénmalig	
aantal 085: (1-99)	15,00 p/stuk		aantal 085: (1-99)	15,00 p/stuk	
aantal 088 ³ :..... 100-blok	250,- p/100-blok min. 4 nummers		aantal 088 ³ :..... 100-blok	250,- p/100-blok min. 4 nummers	
accounts zonder nummer⁴	€ éénmalig		Accounts zonder nummer zijn nodig voor:		
aantal: (1-99)	5,00 p/stuk		<ul style="list-style-type: none"> - elk individueel toestel (of meer bij meerdere identiteiten per toestel) - groepen (= als u meerdere toestellen tegelijk wilt laten rinkelen) - doorschakelingen in keuzemenu's - wachtrij (groep voor uw callcenter-toestellen) 		

MAANDELIJKSE ABONNEMENTSKOSTEN

aantal accounts zonder nummer	€ per account per MAAND ex BTW
1 - 99	1,00
aantal nummers (nieuw/geporteerd)	€ per nummer per MAAND ex BTW
1	4,00
2 - 3	3,25
4 - 9	2,50
10 - 49	2,00
50 - 99	1,80

NB – staffelprijzen gelden voor nummers met hetzelfde netnummer

Handtekening:

¹ Porteren: zie ook pagina 5 → hier kunt u aangeven welke nummers u wilt porteren. Vanaf moment van activering op onze centrale kunt u met de nummers uitbellen en worden abonnements- en gesprekskosten in rekening gebracht, ongeacht het daadwerkelijke porteringsmoment.

² het kengetal van uw nummers correspondeert met uw woonplaats (zie p. 2), bij aanvraag meer nummers streven wij ernaar om volgnummers uit te geven. Wenst u een mooi nummer? Dit is in sommige gevallen mogelijk tegen een meerprijs van 50,- ex BTW per nummer. Neemt u contact op.

³ 088-nummers worden per 100-blok geporteerd, het door u gewenste aantal accounts wordt hieruit geactiveerd, met een minimum van 4. Voor dit aantal gelden de staffelprijzen. Wij nemen contact met u op hierover.

⁴ Met accounts zonder nummer kunt u uitbellen; gebeld worden op een account zonder nummer kan alleen vanaf een CallVoip-account met nummer. Accounts zonder nummer zijn ideaal om uw telefoniesysteem uit te breiden. Vraagt u ons gerust om advies voor uw situatie.

VoIP telefonie deel 2 (Aanvraagformulier Nummerportering)

Hierbij geef ik CallVoip Telefonie opdracht de volgende telefoonnummer(s) te porteren:

Algemene nummerinformatie

Soort nummer(s): Enkelvoudig 10-blok 100-blok
 Type circuit: PSTN (analoog) ISDN2 VoIP
 Mijn huidige telecomprovider is: KPN andere, nl.:
 Gewenste porteringsdatum: z.s.m in overleg op datum:

Welke nummers wenst u te porteren?

telefoonnr. 1:	omschrijving* :.....	gidsvermelding: <input type="checkbox"/>
telefoonnr. 2:	omschrijving :.....	gidsvermelding: <input type="checkbox"/>
telefoonnr. 3:	omschrijving :.....	gidsvermelding: <input type="checkbox"/>
telefoonnr. 4:	omschrijving :.....	gidsvermelding: <input type="checkbox"/>
faxnr. 1 :	omschrijving :.....	gidsvermelding: <input type="checkbox"/>
faxnr. 2 :	omschrijving :.....	gidsvermelding: <input type="checkbox"/>

* bv. zaak/privé, de naam van uw bedrijfsactiviteiten – wij noteren dit alvast op het accountgegevensformulier

Heeft u meer nummers, dan kunt u dat op één regel noteren (bv xxx-xxxxxx0 t/m 9) en de in de gids te vermelden nummers op de overige regels opgeven, of voeg een los lijstje met details bij. Gidsvermelding omvat tevens vermelding bij de KPN (online) nummerinformatiediensten. Per abonnee max. 4 nummers. Voor meerdere vermeldingen (bv. zaak/privé), zie het nummervermeldingsformulier op de CallVoip Supportpagina.

Heeft u al internet en zo ja, wie is de provider en wat voor apparatuur gebruikt u?

ADSL: Modem/router:
 Kabelinternet/Glasvezel: Modem/router:
 U wenst advies / assistentie van CallVoip bij de aanvraag van uw (tweede) internetverbinding:

Belangrijk

- Zorg dat uw huidige telefonieabonnement **nog niet** is opgezegd. Bij veel providers (o.a. KPN) is portering van uw nummer(s) tevens de beëindiging van uw contract. Sommige providers (o.a. Tele2, Versatel) wensen een **persoonlijke** opzegging. Wij adviseren u dit **na te vragen** bij uw huidige telefonieprovider.
- Heeft u uw huidige telefonieabonnement al wel opgezegd, dan kan uw nummer mogelijk niet meer worden geporteerd. De porteringskosten worden u in dit geval wel in rekening gebracht.
- Voor het annuleren van een portering worden porteringskosten in rekening gebracht.
- Sluit a.u.b. een kopie van een recente telefonie-nota bij waarop contractant en aansluitadres staat vermeld.
- Bij portering van nummers van meerdere aansluitingen, voeg de bijbehorende nota's (met aansluitadressen) bij.
- Heeft u ADSL? Bij enkele (en steeds minder) providers/abbonementen (o.a. Business ADSL) kan uw ADSL-verbinding **vervallen** als het telefoonnummer dat bij de ADSL-lijn behoort, wordt geporteerd. Wij raden u aan dit bij uw ADSL-provider na te vragen. Wij kunnen u adviseren over de mogelijkheden.
- Wees (vooral bij KPN) alert op uw **opzegtermijn** (3 mnd bij zakelijke abonnementen) en **contractsduur** (KPN verlengt contracten zonder uw handtekening). Bel uw provider en voorkom onverwacht hoge eindafrekeningen.

Handtekening:

VoIP telefonie deel 3 (Algemene lever- en betaalvoorwaarden)

v060911

1. Deze overeenkomst voor het leveren van telefoniediensten door Leverancier kan door wederzijdse partijen schriftelijk opgezegd worden, met inachtneming van de minimale overeengekomen contractstermijn en de verlengingstermijn. Deze overeenkomst geldt voor de periode van 1 (één) jaar en wordt na afloop hiervan stilzwijgend verlengd met een opzegtermijn van 1 (één) maand. Voor opzeggingen gebruikt u het opzegformulier (CallVoip Supportpagina). De overeenkomst start per datum van ondertekening.
2. De op moment van het aangaan van dit contract voor telefoniediensten van toepassing zijnde aansluitkosten voor de geografische nummers zijn vermeld in dit contract dan wel terug te vinden in de tarieflijst op onze website. Voor andersoortige nummerreeksen geldende tarieven zijn geoffreerde bedragen van toepassing.
3. De abonnementskosten en gesprekskosten volgens factuur worden maandelijks per automatische incasso geïnd. Het totaalbedrag van deze factuur zal op basis van automatische incasso in beginsel niet later dan 8 dagen na factuurdatum worden geïncasseerd op basis van afschrijving op afnemers bankrekeningnummer. De afnemer is gehouden ten behoeve van deze incasso voldoende saldo op de opgegeven bankrekening aanwezig te hebben. Indien automatische incasso niet mogelijk blijkt door onvoldoende saldo of storting, zal leverancier afnemer per omgaande hiervan in kennis stellen.
4. Leverancier is gerechtigd de maandelijks abonnementskosten en de gesprekskosten te wijzigen met inachtneming van een kennisgevingstermijn van dertig (30) werkdagen, bijvoorbeeld als gevolg van maatregelen van nationale en/of internationale (overheids)organen, daaronder begrepen de OPTA, of door ontwikkelingen in de markt. Leverancier zal afnemer voorafgaande aan de inwerkingtreding van de wijziging daarover informeren en indien dit op grond van wettelijke bepalingen van toepassing is, de afnemer wijzen op het recht (het relevante deel van) de overeenkomst schriftelijk op te mogen zeggen, met ingang van de datum van inwerkingtreding. De opzegging dient uiterlijk voor inwerkingtreding van de wijziging door de leverancier ontvangen te zijn. In geval van opzegging wegens de in dit artikel genoemde grond, zijn de partijen elkaar geen andere vergoeding of compensatie verschuldigd dan de op dat moment openstaande betalingsverplichtingen.
5. Afnemer erkent dat geheimhouding van de details aangaande de gegevens die gebruik van een account en/of telefoonnummer mogelijk maken, essentieel zijn voor het gebruik door afnemer van die accounts en nummers. Afnemer betracht net als leverancier alle mogelijke en redelijke middelen aan te wenden om bedoelde gegevens geheim te houden en alleen te verstrekken en/of benaderbaar te maken voor zover dat noodzakelijk is aan werknemers van leverancier en/of afnemer of door beide partijen in overeenstemming aangestelde derden voor uitvoering van werkzaamheden aan de apparatuur, nummers of accounts van afnemer van de telefonie (en diensten), voor zover dat van toepassing is voor een ongestoord functioneren van deze diensten en/of apparatuur.
6. Leverancier stelt afnemer een eigen beheer-omgeving beschikbaar voor het toezicht houden op het functioneren en gebruik van het/de door leverancier aan afnemer beschikbaar gestelde telefoonnummer(s), waaronder begrepen de gemaakte gesprekskosten. Afnemer erkent dat zij zelf verantwoordelijk is voor de gesprekskosten die ontstaan door het gebruik van afnemer en/of gebruikers van de afnemer, van de ter beschikking gestelde telefoonnummer(s).
7. Wanneer Afnemer in verzuim is de abonnements- en gesprekskosten niet tijdig te voldoen, wanneer door hem een of meer andere bepalingen van deze overeenkomst niet stipt worden nagekomen, wanneer conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd op Afnemers roerende of onroerende zaken of op een gedeelte daarvan, wanneer door Afnemer surseance van betaling is aangevraagd, wanneer Afnemer geraakt in staat van faillissement, wanneer Afnemer onder curatele wordt gesteld, of het land in Europa metterwoon mocht verlaten, heeft door het enkel verloop van de gestelde termijn, of door het enkel plaats vinden van een der gemelde omstandigheden Leverancier het recht te zijner keus, om zonder nadere sommatie of te vorderen onmiddellijke betaling van de verschenen abonnementstermijnen en verschenen gesprekskosten met kosten, of de onderhavige dienstenovereenkomst door een daartoe strekkende schriftelijke verklaring aan Afnemer te ontbinden, zonder tussenkomst van de rechter, onverminderd Leveranciers recht om van Afnemer schadevergoeding te vorderen.

Handtekening:

8. Afnemer verbindt zich Leverancier onverwijld kennis te geven van een eventuele beslaglegging op Afnemers roerende of onroerende zaken of op de onderhavige aan hem verhuurde roerende zaken, of een gedeelte daarvan, voorts van zijn faillissement, zijn aanvraag om surseance van betaling en onder curatele-stelling, of zijn voornemen het land in Europa metterwoon te verlaten, alsmede om de beslagleggende deurwaarder, de curator of bewindvoerder onverwijld inzage te geven van de onderhavige overeenkomst.
9. Ten laste van Afnemer komen de kosten van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke maatregelen, welke Leverancier voor het geldend maken van zijn rechten in gevolge deze overeenkomst nuttig of nodig mocht achten. Indien leverancier de verschuldigde betaling niet binnen een termijn van 30 dagen heeft ontvangen, is afnemer zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en zal Leverancier aan Afnemer in rekening mogen brengen de wettelijke rente, zijn buitengerechtelijke incassokosten, die tenminste acht procent (8%) van de hoofdsom zullen bedragen, met een minimum van EURO 250,00 alsmede in het geval van een procedure (mede) met betrekking daartoe alle door hem gemaakte proceskosten, ook voor zover een proceskostenveroordeling volgens de daarbij gebruikelijke tarieven overtreffende.
10. De Afnemer garandeert en verplicht zich ertoe bij het gebruik van deze diensten te zullen voldoen aan alle relevante wettelijke bepalingen en voorschriften en de diensten niet te zullen gebruiken voor illegale of immorele doeleinden.
11. Als de Leverancier geografische nummers uitgeeft aan de Afnemer, verklaart de Leverancier de voorwaarden die de OPTA hieraan thans stelt één op één van toepassing. Het gebruik van geografische nummers kent onder andere de hiernavolgende belangrijke beperking: geografische nummers mogen slechts gebruikt worden binnen Nederland in het netnummergebied waarvoor zij bestemd zijn.
12. De OPTA kan de Afnemer als nummergebruiker en/of als -houder, direct aanspreken op het gebruik van de nummers door de Afnemer. Het is mogelijk dat de OPTA of andere officiële regelgevende instanties de voorwaarden voor gebruik van geografische nummers in de toekomst zullen wijzigen. In alle gevallen zijn dan de nieuwe voorwaarden van toepassing.
13. De Afnemer vrijwaart Leverancier voor en tegen elk verlies, schade, kosten en uitgaven die het gevolg zijn van enige tekortkoming van de Afnemer in de nakoming van zijn verplichtingen jegens de Leverancier en/of wettelijke bepalingen.

Voor alle overige leveringscondities verwijzen wij Afnemer naar onze Algemene leveringsvoorwaarden. Afnemer verklaart met de ondertekening van dit document kennis te hebben genomen van onze Algemene leveringsvoorwaarden en hiermee uitdrukkelijk akkoord te gaan.

Handtekening:

Bijkomende diensten en hardware (optioneel)

Wilt u assistentie van CallVoip of één van onze partners bij het inrichten van uw telefooncentrale? Handleidingen zijn beschikbaar, en uw vragen beantwoorden wij graag. Voor assistentie of hulp bij uitvoering van uw telefooncentrale-inrichting kunt u tegen betaling van onze expertise gebruikmaken. Uiteraard kunt u hiertoe ook op een later moment besluiten. Ook voor de aanschaf en installatie van netwerk- en VoIP-apparatuur doen wij u graag een advies of aanbod. Heeft u nog geen VoIP-apparatuur en/of wenst u advies van CallVoip bij de keuze hiervan? Wij adviseren u hier graag over (vrijblijvend).

CallVoip assistentie bij ingebruikname van apparatuur en telefooncentrale

<input type="checkbox"/> CallVoip Preconfiguratieservice: wij configureren uw telefoon(s)	15,- ex BTW per apparaat/nr
<input type="checkbox"/> (telefonische) assistentie bij het inrichten van uw telefooncentrale	20,- ex BTW per kwartier
<input type="checkbox"/> installatie hardware ter plaatse	90,- ex BTW p/uur excl. reiskosten
<input type="checkbox"/> instructie telefooncentrale ter plaatse	90,- ex BTW p/uur excl. reiskosten
<input type="checkbox"/> inrichting telefonisch keuzemenu - Auto Attendant	50,- ex BTW per menu
<input type="checkbox"/> inrichting wachtrijsysteem - klanten wachten met muziek	50,- ex BTW per wachtrij
<input type="checkbox"/> inrichting telefonische slagboom - geef klanten toegang via een code	50,- ex BTW per systeem
<input type="checkbox"/> inspreken begroetings- en meldteksten	20,- ex BTW per tekst
<input type="checkbox"/> CallVoip PBX Trunk - één SIP-registratie voor uw eigen PBX	10,- ex BTW p/mnd
<input type="checkbox"/> CallVoip Vergaderdienst – telefonisch vergaderen met uw relaties	10,- ex BTW p/mnd
<input type="checkbox"/> CallVoip Centraal Telefoonboek voor GXP of Tiptel/Yealink	5,- ex BTW p/mnd ¹

Situatie / wensen t.a.v. netwerk en VoIP-apparatuur

- u wilt nieuwe VoIP bureau-telefoon toestellen aanschaffen, nl.
- u wilt nieuwe draadloze VoIP-telefoon toestellen aanschaffen, nl.
- u overweegt de aanschaf van één alles-in-één router, nl.
- u overweegt de aanschaf van een 2^e internetverbinding (fallback/failover?)
- u overweegt de aanschaf van een 2xWAN router die 2 verbindingen intelligent samenvoegt?
- u beschikt over analoge/ISDN/DECT toestellen en wilt deze blijven gebruiken
- u heeft een alarmcentrale/frankeerautomaat/PIN-automaat en wilt deze blijven gebruiken
- u beschikt over ISDN-telefoon toestellen en wilt deze blijven gebruiken
- u beschikt over een telefooncentrale en wilt u deze blijven gebruiken
- u wilt een fax-apparaat gebruiken om faxen te versturen (en/of te ontvangen)
- n.b.: faxberichten komen als PDF per e-mail binnen - hiervoor is geen faxapparaat nodig

Omschrijf hieronder uw verdere wensen en eisen:

.....

.....

.....

Hartelijk dank, wij zullen binnenkort contact met u opnemen!

¹ Voor GrandStream GXP-toestellen biedt CallVoip als dienst een centraal telefoonboek waarvan al uw GXP-toestellen gebruik kunnen maken – ook als zij op verschillende locaties staan. Ideaal bij thuiswerkplekken, meerdere vestigingen en indien u een groot adresbestand gebruikt.