

Hoe goed een PC is beveiligd tegen virussen, phishing en andere vormen van bedreigingen is voor het grootste deel afhankelijk van het gedrag van de betreffende gebruiker.

Wanneer deze een melding van de beveiligings software negeert of niet leest en weg klikt dan kun je al spreken van een onveilige situatie. Immers, de gebruiker geeft aan het beveiligingsprogramma te kennen dat hij of zij het risico van besmetting bewust wil nemen.

Voor deze en alle andere mensen volgen hieronder een achttal vuistregels die, als ze worden nageleefd, ervoor zorgen dat de kans op besmetting in ieder geval verminderen:

1. Wanneer u in een e-mail bericht wordt gevraagd om betaal of inloggegevens bij uw bank te bevestigen door op een link te klikken, dan kunt u dit bericht het beste gewoon verwijderen. Bij twijfel neemt u contact op met uw bank.
2. Wanneer u een betaling via internetbankieren doet, is het verstandig om voor het afronden van deze betaalopdracht nog even het totaalbedrag van de boeking te controleren.
3. Banken zullen nooit en te nimmer via e-mail of telefoon met u communiceren over inlog gegevens en betaalgegevens. Verwijder deze mail.
4. Lees, voordat u ervoor kiest om een melding van uw beveiligings software te negeren, in ieder geval de melding die deze geeft, zodat u in geval van besmetting in ieder geval de bron weet.
5. Beantwoord phishing mail nooit, wanneer u dit doet, weet de verzender dat het e-mail adres nog steeds in gebruik is en zal het aantal berichten alleen maar toenemen.
6. Open nooit een bijlage die wordt meegestuurd bij een verdacht bericht. Dit zijn meestal bestanden die eindigen op .zip of .pdf, ook jpg bestanden worden soms gebruikt. Deze bestanden bevat code die zonder dat u het verneemt of weet kwaadwillende software op uw computer installeert.
7. Let op de afzender van het bericht, een e-mail adres dat niet eindigt op .nl is altijd verdacht als daarin om gegevens wordt gevraagd.
8. Ga met de muis op de link in een bericht staan zonder deze aan te klikken, u ziet dan de werkelijke link die hierin verborgen is.

Zorg verder voor een goede (Nederlandstalige) virusscanner/firewall, in combinatie met bovenstaande tips en uw gezond verstand is de kans op besmetting en infiltratie klein.

Let bij de aanschaf van een beveiligingsprogramma of deze ook beschikt over de mogelijkheid om websites te scannen. Heeft u kinderen dan is de functie ouderlijk toezicht ook niet overbodig. Ondanks testen en berichten over de kwaliteit van gratis virusscanners moet u zich wel afvragen waarom de leveranciers van deze software een gratis versie aanbieden en een betaalde, vanzelfsprekend zit hier verschil in. Het bedrag dat een goede virusscanner kost weegt ruimschoots op tegen de ellende van een besmetting, of zelfs diefstal van uw gegevens.